

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 02DAA8C90078B3C39A4C6D4F13B2A8705C
Владелец: СЕЛИВАНОВ ФИЛИПП СЕРГЕЕВИЧ
Действителен: с 16.10.2025 до 16.01.2027

ООО «СОВРЕМЕННАЯ АКАДЕМИЯ»
Общество с ограниченной ответственностью
«СОВРЕМЕННАЯ АКАДЕМИЯ»
ОГРН: 1257700452085
ИНН: 9717184580
КПП: 771701001

Приказ №2025/Ст11 от «24» октября 2025 г.

«Об утверждении Положения
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
в ООО «СОВРЕМЕННАЯ АКАДЕМИЯ»

Во исполнение положений Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 г № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» приказываю:

1. Утвердить Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (Приложение).
2. Директору Селиванову Филиппу Сергеевичу обеспечить возможность ознакомления с содержанием настоящего Положения для соблюдения условия об открытости и общедоступности информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности ООО «СОВРЕМЕННАЯ АКАДЕМИЯ». Обеспечить доступ к Положению посредством размещения их в информационно- телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте ООО «СОВРЕМЕННАЯ АКАДЕМИЯ» в сети «Интернет».
3. Настоящий приказ вступает в силу с даты его подписания.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор
ООО «СОВРЕМЕННАЯ АКАДЕМИЯ»



**Положение
о Комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
в ООО «СОВРЕМЕННАЯ АКАДЕМИЯ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со ст. 45 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – «Комиссия») в ООО «СОВРЕМЕННАЯ АКАДЕМИЯ» (далее – «Организация»).

1.2. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогических работников, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2. Цель и задачи Комиссии

2.1. Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся, педагогов).

2.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в образовательной организации;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в образовательной организации;
- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

2.3. Обучающийся, родители (законные представители) несовершеннолетнего обучающегося вправе обжаловать в Комиссию меры дисциплинарного взыскания и их применение к обучающемуся.

2.4. В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе обращаться в Комиссию, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника.

2.5. Педагогические работники вправе обращаться в Комиссию.

2.6. Решение Комиссии оформляется в виде заключения и является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность. Решение подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.7. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3. Порядок избрания Комиссии

- 3.1. Комиссия создается в составе 3 (Трех) человек из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.
- 3.2. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом руководителя Организации.
- 3.3. Члены Комиссии из своего состава выбирают председателя и секретаря.
- 3.4. Срок полномочий Комиссии составляет 3 (Три) года.
- 3.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

4. Организация деятельности Комиссии

- 4.1. Комиссия собирается по мере необходимости - в случае обращения участника образовательных отношений по поводу возникновения конфликтной ситуации.
- 4.2. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 3 рабочих дней с момента поступления такого обращения.
- 4.3. Комиссия принимает решения не позднее 5 рабочих дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее более половины членов Комиссии.
- 4.4. Лицо, направившее в Комиссию обращение, обязано присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также обязаны присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Без присутствия представителей конфликтующих сторон заседание Комиссии не проводится.
- 4.5. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных и трудовых отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.
- 4.6. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии (открытое голосование).
- 4.7. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников Организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.
- 4.8. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Организации, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.
- 4.9. Решение Комиссии оформляется протоколом, которые подписываются председателем Комиссии и её членами.
- 4.10. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.
- 4.11. В случае несогласия с принятым решением стороны имеют право обжаловать его в

установленном действующим законодательством в области образования порядке.

5. Права и обязанности Комиссии

5.1. Комиссия имеет право:

- 5.1.1 Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений.
- 5.1.2 Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.
- 5.1.3 Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.
- 5.1.4 Рекомендовать руководителю Организации внести изменения в локальные акты с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

5.2. Члены Комиссии обязаны:

- 5.2.1 Присутствовать на всех заседаниях Комиссии.
- 5.2.2 Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме.
- 5.2.3 Принимать решения по заявленным вопросам открытым голосованием.
- 5.2.4 Своевременно принимать решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.
- 5.2.5 Давать обоснованные ответы заявителям в устной или письменной форме в соответствии с пожеланиями заявителей.

5.3. Деятельность Комиссии прекращается с момента создания новой Комиссии.